



ДЕПАРТАМЕНТ  
ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ  
МЭРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

## ОПЕРАТИВНЫЙ ШТАБ ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ И МАЛОМОБИЛЬНЫМ ЛЮДЯМ



ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ



[WWW.SOCIALNSK.RU](http://WWW.SOCIALNSK.RU)



Городская социальная справочная служба  
( +7 (383) 375-87-87



# ОПЕРАТИВНЫЙ ШТАБ ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ И МАЛОМОБИЛЬНЫМ ЛЮДЯМ

**ЦЕЛЬ:** оказание помощи пожилым и маломобильным людям, оказавшимся в вынужденной изоляции в период пандемии коронавирусной инфекции в приобретении и доставке продуктов питания, лекарств и товаров первой необходимости.

## НАПРАВЛЕНИЯ (ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ):

- Горячая линия колл-центра Городской социальной справочной службы осуществляет прием заявок на волонтерскую помощь, проводит консультирование по вопросам безопасности и получения помощи в период пандемии
- Штаб помощи – осуществляет координацию деятельности волонтеров по оказанию помощи в покупке и доставке продуктов питания, лекарств, товаров первой необходимости, оплаты жилищно-коммунальных услуг и т.п.

## ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ:

- Знакомство с законодательством о добровольческой (волонтерской) деятельности
- Знакомство с технологиями безопасного или бесконтактного оказания помощи
- Ознакомление с психологическими особенностями пожилых и маломобильных людей
- Инструктирование по правилам использования средств индивидуальной защиты в процессе оказания помощи пожилым и маломобильным людям

## ЦЕЛЕВАЯ КАТЕГОРИЯ:

Пожилые и маломобильные люди, оказавшиеся в вынужденной изоляции в период пандемии.

.....

Для участия в проекте необходимо обратиться  
в МКУ «Агентство развития социальной политики»

ул. Серебрянниковская, 23, ☎ +7(383) 223-40-43