



ДЕПАРТАМЕНТ  
ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ  
МЭРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

# Активное долголетие »



## «ЦЕНТР СЕРЕБРЯНОГО ВОЛОНТЕРСТВА»

# ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Продление периода  
активного долголетия  
граждан пожилого возраста,  
проживающих  
в городе  
Новосибирске



# ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

- Организация и проведение мероприятий, направленных на увеличение количества граждан пенсионного и предпенсионного возраста, вовлеченных в волонтерскую деятельность – до 1000 человек
- Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение уровня знаний о здоровом образе жизни граждан предпенсионного и пенсионного возраста
- Организация и проведение мероприятий, направленных на приобретение новых знаний, компетенций, навыков и умений для граждан предпенсионного и пенсионного возраста
- Разработка и реализация комплекса мер по организации активного досуга, направленного на снижение социальной изоляции граждан предпенсионного и пенсионного возраста
- Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение уровня компьютерной грамотности, степени владения современными средствами коммуникаций и использование Интернет- ресурсов
- Реализация информационной стратегии, направленной на информирование жителей города Новосибирска о реализации проекта
- Организация мероприятий, направленных на оказание психологической и социальной помощи пожилым гражданам в период пандемии
- Организация мероприятий, направленных на патриотическое воспитание младшего поколения силами волонтеров пожилого возраста

**ЗДОРОВЬЕ – СОСТОЯНИЕ ПОЛНОГО ФИЗИЧЕСКОГО, ДУШЕВНОГО И СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ, А НЕ ТОЛЬКО ОТСУТСТВИЕ БОЛЕЗНЕЙ И ФИЗИЧЕСКИХ ДЕФЕКТОВ**

(ВОЗ, ЖЕНЕВА, 1991)



**Социальное  
здоровье**

**Физическое  
здоровье**

**Ментальное  
здоровье**

Формирование активной жизнеутверждающей позиции пожилых граждан является важной задачей для сохранения физического, душевного и социального благополучия

Сегодня концепция здоровья человека не должна рассматриваться только через медицинскую парадигму

Добровольческая деятельность в полной мере позволяет создать условия для:

- Снижения социальной изоляции пожилых граждан
- Повышения их самооценки
- Развития творческого потенциала
- Укрепления физического и психического здоровья
- Приобретения новых навыков и знаний
- Вовлечения в общественную жизнь и востребованности знаний и жизненного опыта

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ



Жители  
города Новосибирска  
предпенсионного  
и пенсионного возраста,  
принявшие решение  
стать волонтерами

50+



# ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



**НОЯБРЬ  
2018**

Официальное  
открытие  
«Центра  
серебряного  
волонтерства»

**2018**

«Акселератор  
серебряного  
волонтерства»  
«Академия  
серебряного возраста»  
«Арт-серебро»

**ФЕВРАЛЬ  
2019**

«Серебряный  
гид»

**ИЮЛЬ  
2019**

Студия стиля  
«Элегантный  
возраст»

**ЯНВАРЬ  
2020**

«Обучение  
кибербезопасности  
лиц старшего  
поколения»

**МАРТ  
2020**

«Оперативный штаб  
помощи  
пожилым  
и маломобильным  
людям»

# НАБОР ВОЛОНТЕРОВ



Набор волонтеров осуществляется на постоянной основе в рамках реализации основных направлений проекта

пожилых людей на сегодняшний день являются активными участниками добровольческой деятельности

Проект реализуется в рамках межведомственного и межсекторного взаимодействия при поддержке органов исполнительной власти регионального и муниципального уровней, структурных подразделений мэрии города Новосибирска, федеральных и муниципальных учреждений, организаций иных форм собственности и самих жителей города Новосибирска

### Управление реализацией проекта осуществляют



ДЕПАРТАМЕНТ  
ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ  
МЭРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

МКУ «АГЕНТСТВО РАЗВИТИЯ  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ»

ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

### Организации, принимающие участие в реализации проекта

- Комплексные центры социального обслуживания населения;
- Учреждения по обслуживанию лиц пожилого возраста;
- Социально-оздоровительные центры для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- Службы социальной реабилитации и досуговой деятельности;
- Муниципальное предприятие города Новосибирска «Новосибирская аптечная сеть»;
- Центры социальной помощи семье и детям;
- Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- Центры реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья;
- Высшие учебные заведения города Новосибирска;
- Центр творческих проектов.





# МОТИВАЦИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ, ВЫЯВЛЕННАЯ ПРИ НАБОРЕ ВОЛОНТЕРОВ В ПРОЕКТ, ПОКАЗАЛА ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ УЧАСТИЯ В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Общение и социализация
- Стремление быть полезным другим людям
- Новые знания и в новые социальные роли
- Потребность в развитии
- Потребность в достижениях, деятельность на результат
- Влияние на социальные процессы, участие в социальных изменениях, реализация своих инициатив в социальной сфере
- Содержательный досуг и развлечения
- Сохранение и укрепление своего здоровья



# НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА



## СОЦИАЛЬНОЕ

мастер-классы  
в центрах для детей-сирот  
и детей, оставшихся  
без попечения родителей



## СОБЫТИЙНОЕ

помощь  
в проведении  
форумов  
и конференций



## СПОРТИВНОЕ

помощь  
в проведении  
спортивных  
мероприятий



## КУЛЬТУРНОЕ

работа в музеях и театрах,  
помощь в организации  
различных образовательных  
и концертных мероприятий,  
сбор внешней информации,  
сохранение памятников культуры,  
участие в реставрации зданий



## ЭКСПЕРТНОЕ

наставничество,  
оказание  
профессиональной  
помощи

# «АКАДЕМИЯ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»

Создание комплексной системы для изменения стереотипа поведения и жизненных установок пожилых людей, ухода от пассивной позиции и формирование новой модели личностного поведения, путём вовлечения в просветительский процесс, участие в общественной жизни, включение в социальную среду и активную созидательную социальную деятельность

- Курсы компьютерной грамотности
- Творческая лаборатория
- Курсы «Политология»
- Ландшафтный дизайн
- Лекции 30Ж



# «АРТ-СЕРЕБРО»

Мастер-классы разной направленности проводимые «серебряными» волонтерами и для «серебряных» волонтеров

- Проведение мастер-классов
- Рисование
- Рукоделие
- Пение



# «СЕРЕБРЯНЫЙ ГИД»

Цель – подготовка, обучение, координация и поддержка деятельности экскурсоводов – волонтеров серебряного волонтерства

- Организация и проведение социально-значимых экскурсий в городе Новосибирске



# СТУДИИ СТИЛЯ «ЭЛЕГАНТНЫЙ ВОЗРАСТ»

Формирование навыков создания цельного, стильного и элегантного возраста, обучение способам ухода за собой, формирование умений самопрезентации у людей предпенсионного и пенсионного возраста

- Культура речи, курсы по сценической речи
- Обучение этикету
- Лекция «Уход за собой в соответствии с возрастом»
- Уроки сценического движения
- Курс дефиле
- Уроки танцев



# ОПЕРАТИВНЫЙ ШТАБ ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ И МАЛОМОБИЛЬНЫМ ЛЮДЯМ

В марте 2020 года волонтерское движение в городе Новосибирске получило новый вектор развития. В условиях пандемии коронавирусной инфекции и возникшей необходимости оказания помощи пожилым и маломобильным гражданам (в том числе «серебряным» волонтерам), находящимся на самоизоляции к работе в проекте Активное долголетие «Центр серебряного волонтерства» подключились волонтеры трудоспособного возраста.

- Работа «горячей линии» колл-центра Городской справочной службы по дополнительному приему заявок на волонтерскую помощь, проведение консультирования по вопросам получения помощи в период пандемии и профилактике коронавирусной инфекции, использованию средств индивидуальной защиты;
- Координирует деятельность волонтеров по оказанию помощи при покупке и доставке продуктов питания, лекарств, товаров первой необходимости, оплаты жилищно-коммунальных услуг для благополучателей;
- В сжатые сроки была разработана анкета для волонтеров, форма заявки, формат обучения, речевой модуль. Каждому волонтеру выдавался бейдж, который предоставлял права бесплатного проезда по городу за счет бюджета города Новосибирска.

# ПРОЕКТ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

В период пандемии была создана группа в WhatsApp «Доброхот» с целью организации общения волонтеров внутри группы с целью уменьшения тревожных и панических состояний, получения консультаций и оказания помощи.

В настоящее время, в чате обсуждаются важные для «серебряных» волонтеров вопросы.

В чате размещается полезная информация:

- Online - ссылки на концерты в Большой театр, в Мариинский театр, в Новосибирскую государственную филармонию и во многие другие культурные учреждения;
- Ссылки на виртуальные путешествия по музеям разных городов и стран мира (музеи - online);
- Рекомендации для просмотра фильмов.



# ПРОЕКТ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

Online обучение  
для «Серебряных  
гидов»



Online - вебинары  
по здоровому образу  
жизни

Компьютерные курсы  
online и курсы offline  
с соблюдением всех  
необходимых мер  
безопасности

**С УЧЕТОМ СПЕЦИФИКИ ПРОЕКТА И ЕГО РАЗНОНАПРАВЛЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,  
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРЕДСТАВЛЕНЫ В КОЛИЧЕСТВЕННОМ И КАЧЕСТВЕННОМ АНАЛИЗЕ,  
А ТАКЖЕ ПО ОТДЕЛЬНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ**

**460**

«серебряных» волонтеров, прошедших обучение за весь период реализации Проекта по специальной программе «5 шагов к волонтерству»

**320**

активных участников добровольческой деятельности Центра

**199**

мастер-классов, городских мероприятий, фестивалей, форумов в рамках реализации Проекта

**1914**

волонтеров, принявших участие в мероприятиях, с начала деятельности Проекта

**68145**

количество отработанных волонтерских часов

**27258**

благополучателей с начала реализации Проекта

# КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

276 человек от общего количества «серебряных» волонтеров повысили уровень компьютерной грамотности и степень владения современными средствами коммуникации

60%

170 человек от общего количества «серебряных» волонтеров прослушали курс «Профилактика деменции»

37%

92 человека от общего количества «серебряных» волонтеров прослушали курс «Правильное питание в пожилом возрасте»

20%

25%

30%

115 человек от общего количества «серебряных» волонтеров прошли обучение по способам оплаты через портал Госуслуги и по использованию платежной сервисной системы «Город» для сокращения временных затрат и повышения удобства при производстве стандартных коммунальных платежей, получение государственных и муниципальных услуг

138 человек от общего количества «серебряных» волонтеров приобрели навыки ухода за собой в соответствии с возрастом, пройдя курсы в студии стиля «Элегантный возраст»

# ИТОГИ ОПРОСА ПО УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УЧАСТИЯ В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ ПРОЕКТА АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ «ЦЕНТР СЕРЕБРЯНОГО ВОЛОНТЕРСТВА»



опрошенных считают, что участие в волонтерской деятельности позволило получить новые знания, умения, навыки



заметили улучшение самочувствия, активно участвуя в проекте



ответили, что у них расширился круг общения



«серебряных» волонтеров пришли по рекомендации действующих участников «Центра серебряного волонтерства»

## РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА

Ожидаемый социальный эффект по итогам реализации проекта Активное долголетие «Центр серебряного волонтерства» для жителей города Новосибирска пожилого возраста – это появление новых дополнительных возможностей вовлечения в социально-значимую деятельность граждан предпенсионного и пенсионного возраста, что будет способствовать их активному долголетию и улучшению качества жизни

- Адресная помощь в работе с детьми и пожилыми людьми
- Наставничество по технологии «Pro bono»
- Создание творческих мастерских;
- Клубы по интересам («Клуб знакомств»; «Клуб кулинаров»; «Интеллектуальный клуб»)
- Дополнительные направления по укреплению физического здоровья «Серебряная лыжня», «Йога центр» и «Тропа здоровья»

Создание отдельной информационной директории на социальном портале города Новосибирска – [socialnsk.ru](http://socialnsk.ru) с материалами и всей необходимой информацией для ознакомления и вступления в ряды добровольческого движения (кто такой волонтер, чем занимается, как вступить в ряды «серебряного» волонтерства и как инновация создание навигатора волонтерской деятельности)

Развитие межведомственного и межсекторного взаимодействия с организациями – партнерами, в том числе НКО и социально-ориентированным бизнесом

# МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «УКРЕПЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА»



Проект Активное долголетие «Центр серебряного волонтерства» является неотъемлемой частью муниципальной программы

На 2021 – 2024 год  
запланировано продолжение  
вовлечения граждан в развитие  
волонтерской деятельности  
в городе Новосибирске,  
направленной на пропаганду  
здорового образа жизни





ДЕПАРТАМЕНТ  
ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ  
МЭРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

Спасибо  
за внимание »



«ЦЕНТР СЕРЕБРЯНОГО ВОЛОНТЕРСТВА»